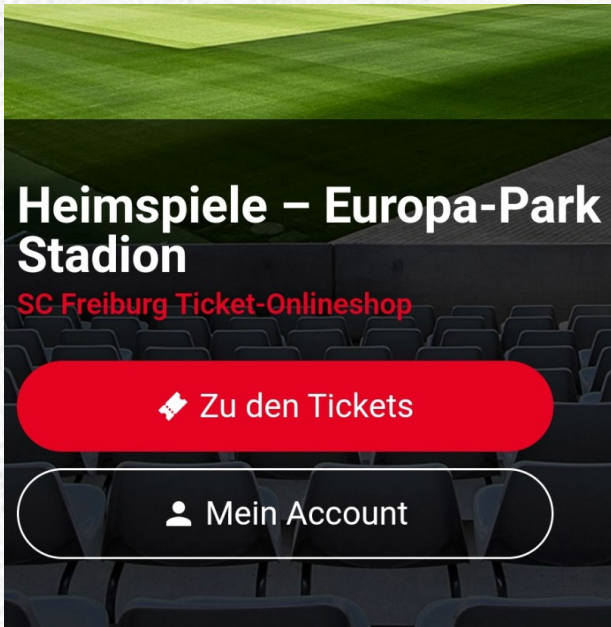


DIGITALE DAUERKARTE

Rufe den [Ticket-Onlineshop für Heimspiele](#) auf deinem Smartphone/Desktop-PC auf und klicke auf „Mein Account“.



Melde dich hier mit deinen Anmeldedaten an.

Suche nach Künstler, Ort, Event **Suchen**

Anmelden

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

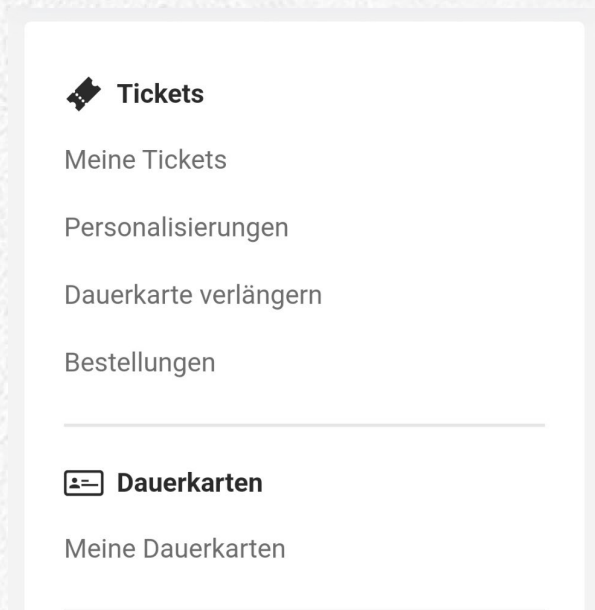
Anmelden

Sie haben noch keinen Kundenaccount?
[Jetzt registrieren](#)

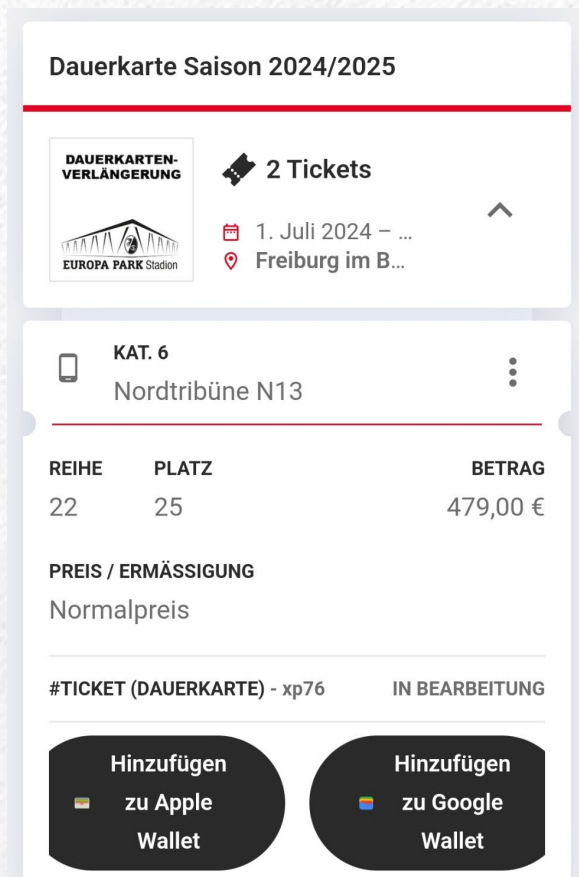


DIGITALE DAUERKARTE

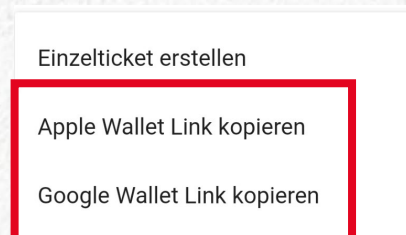
Klicke auf den Reiter „**Meine Dauerkarten**“.



Download deiner digitalen Dauerkarte.



Über die drei Punkte kannst du den Link zum Download deiner Dauerkarte kopieren und versenden.



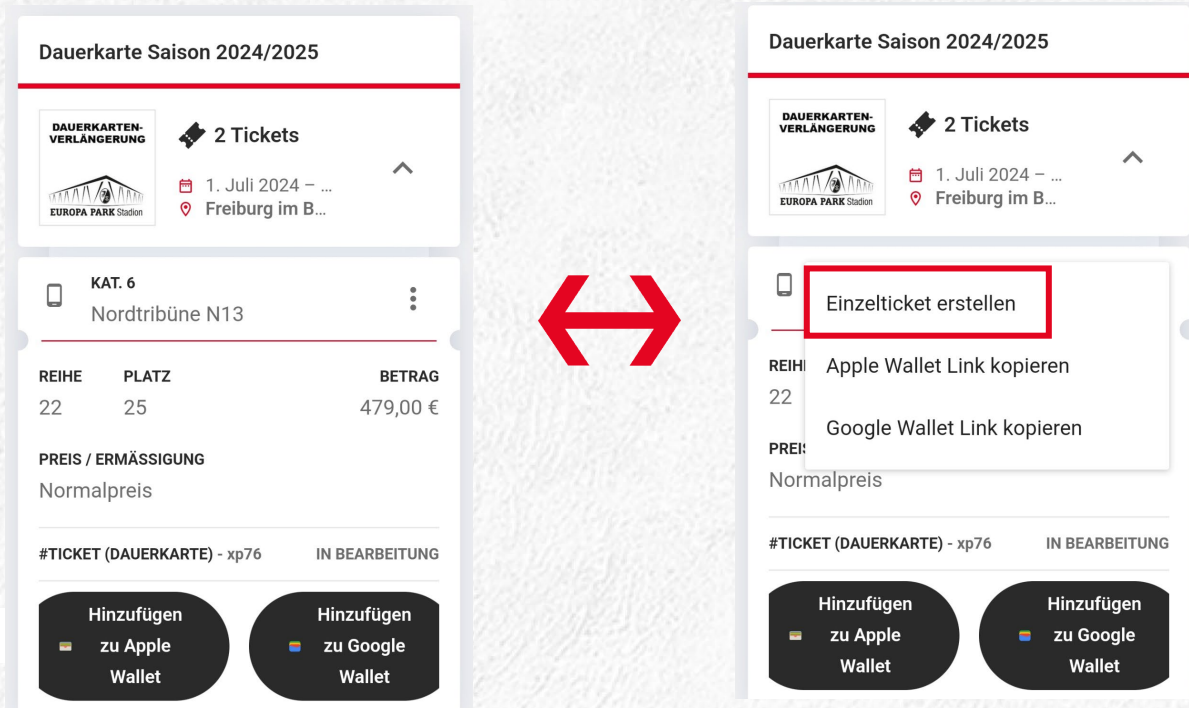
Über diese Buttons lädst du deine digitale Dauerkarte direkt in dein Wallet.



EINZELTICKET ERSTELLEN

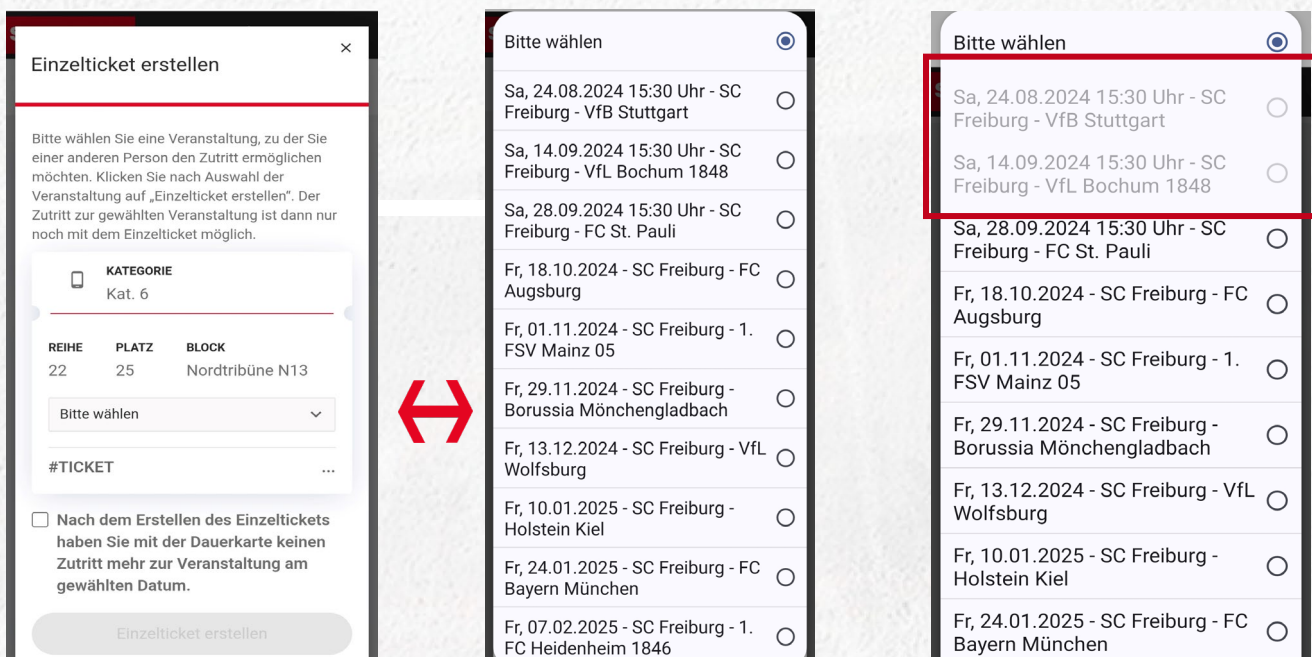
1. Und so erstellst du ein Einzelticket:

Klicke auf die drei Punkte bei deiner digitalen Dauerkarte. Nun gehst du auf „Einzelticket erstellen“ um ein Einzelticket aus deiner Dauerkarte zu erzeugen. Hierfür öffnet sich ein Pop-Up-Fenster.



2. Hier wird dir nochmal der Dauerkartenplatz angezeigt, für welchen du ein Einzelticket erzeugen kannst. Klicke auf „Bitte wählen“, nun öffnet sich ein Drop-Down-Menü, wo du dein gewünschtes Spiel aussuchen kannst.

Wenn du bereits ein Einzelticket erstellt hast, wird das Spiel im Drop-Down-Menü ausgegraut und ist nicht auswählbar.



EINZELTICKET ERSTELLEN

3. Bitte wähle eine Veranstaltung, zu der du einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchtest. Klicke nach Auswahl der Veranstaltung auf „**Einzelticket erstellen**“ und bestätige das indem du den Haken setzt. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.

Einzelticket erstellen

Bitte wählen Sie eine Veranstaltung, zu der Sie einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchten. Klicken Sie nach Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.

KATEGORIE
Kat. 6

REIHE	PLATZ	BLOCK
22	25	Nordtribüne N13

Sa, 24.08.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg

#TICKET ...

Nach dem Erstellen des Einzeltickets haben Sie mit der Dauerkarte keinen Zutritt mehr zur Veranstaltung am gewählten Datum.

Einzelticket erstellen



4. Das erzeugte Einzelticket kannst du mit (A) „**Hinzufügen zu Apple Wallet/Google Wallet**“ in deine eigene Wallet-App hochladen. Über (B) „**Link kopieren**“, wird der Link in der Zwischenablage gespeichert. Diesen kopierten Link kannst du dann an andere Personen (z.B. per E-Mail, WhatsApp, etc.) verschicken, damit diese das Einzelticket in Ihrer Wallet-App abspeichern können.

(A)

KATEGORIE
Kat. 6

REIHE	PLATZ	BLOCK
22	25	Nordtribüne N13

Sa, 24.08.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg

#TICKET 7y32

Einzelticket erstellen

Sie können das Ticket auf diesem Gerät in ihr Wallet laden oder die Funktion „Link kopieren“ nutzen, um das Ticket an ein anderes Gerät oder eine andere Person weiterzugeben.

Hinzufügen zu Apple Wallet **Link kopieren**

Hinzufügen zu Google Wallet **Link kopieren**

(B)

KATEGORIE
Kat. 6

REIHE	PLATZ	BLOCK
22	25	Nordtribüne N13

Sa, 24.08.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg

#TICKET 7y32

Einzelticket erstellen

Sie können das Ticket auf diesem Gerät in ihr Wallet laden oder die Funktion „Link kopieren“ nutzen, um das Ticket an ein anderes Gerät oder eine andere Person weiterzugeben.

Hinzufügen zu Apple Wallet **Link kopieren**

Hinzufügen zu Google Wallet **Link kopieren**



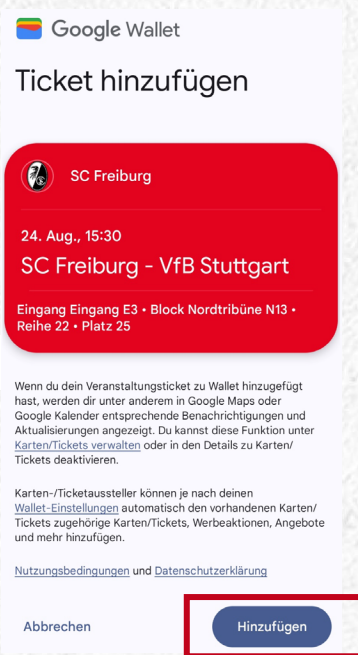
EINZELTICKET ERSTELLEN

Wenn du über den Button „Hinzufügen zu (A) Google/ (B) Apple Wallet“ klickst, öffnet sich das Ticket in deiner Wallet und du musst den Button „Hinzufügen“ anklicken, um das Einzelticket in deiner Wallet abzuspeichern.

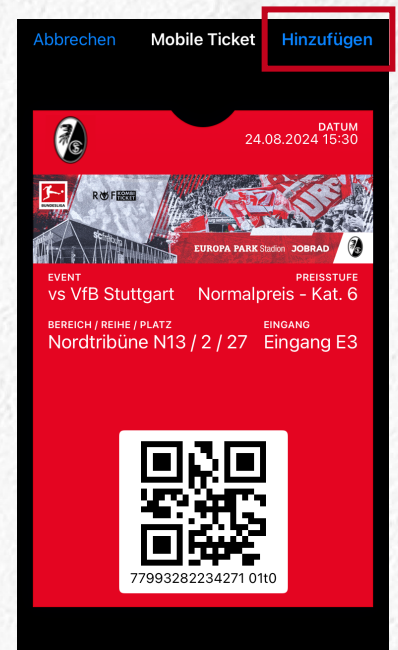
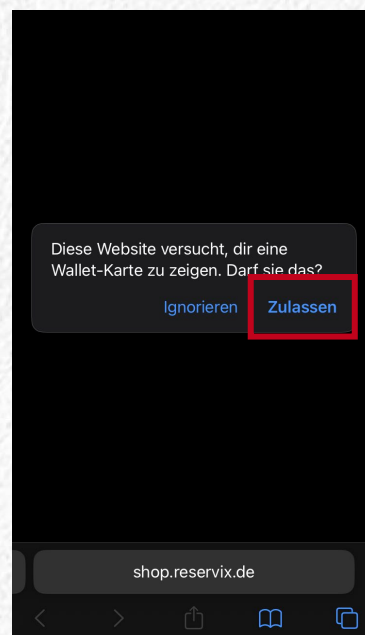
Bei (A) Google landet das Ticket direkt in der Wallet-App.

Bei (B) Apple, öffnet sich das Ticket in deinem Browser Safari. Hierbei musst du auf „Zulassen“ klicken, um das Einzelticket in deiner Wallet abzuspeichern. Im Wallet muss du dann noch auf „Hinzufügen“ klicken, damit es in der Wallet-App abgespeichert ist.

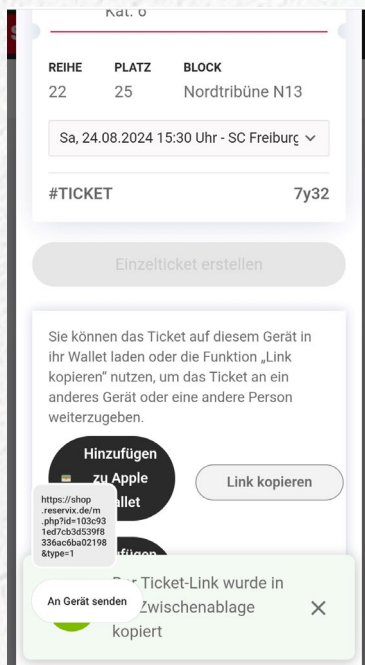
(A) Google/Android



(B) Apple iPhone



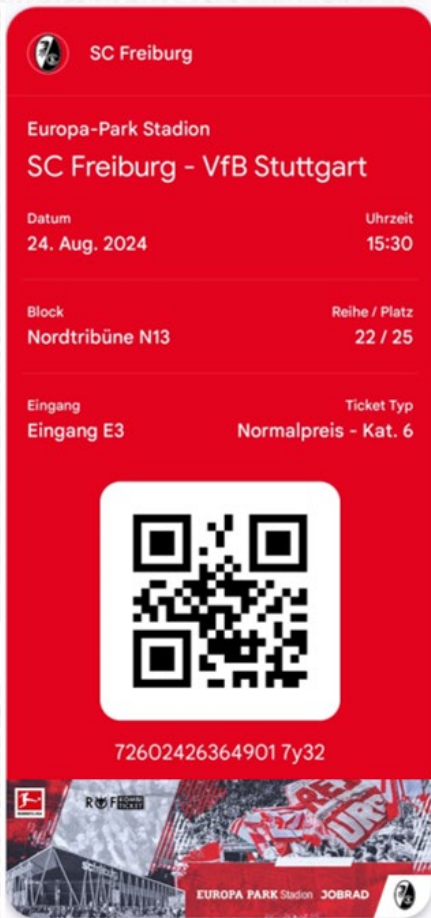
Wenn du auf „Link kopieren“ klickst, wird der Link in deine Zwischenablage gespeichert, damit du diesen bequem weiterleiten kannst.



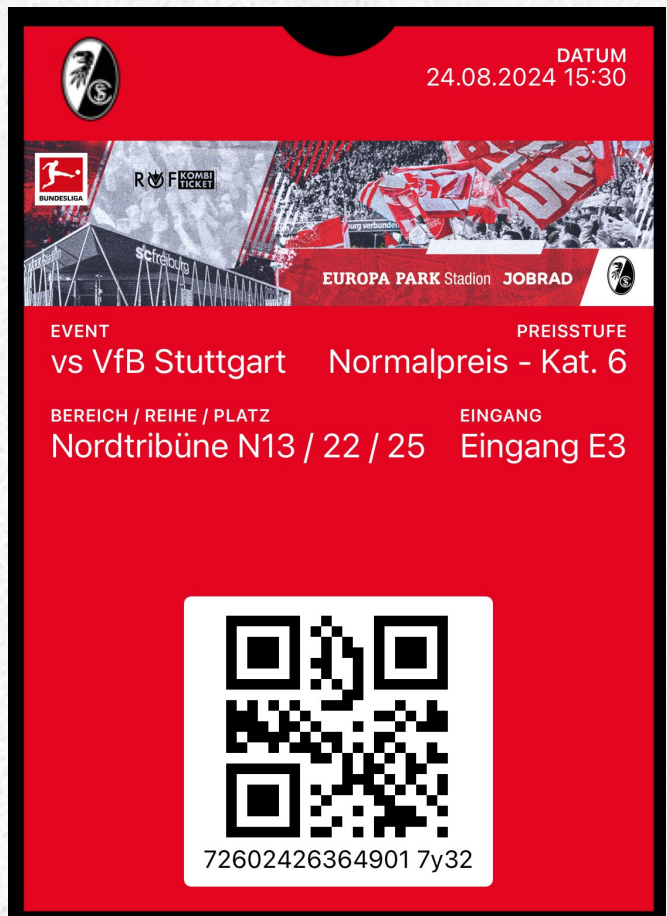
EINZELTICKET ERSTELLEN

5. So sieht das weitergeleitete Einzelticket in der jeweiligen Wallet-App auf dem Smartphone aus.

Google/Android



Apple iPhone



Solltest du Fragen haben, so setze dich bitte mit uns unter karten@scfreiburg.com in Verbindung.



FAQ ZUR DIGITALEN DAUERKARTE

Was passiert mit meiner digitalen Dauerkarte nachdem ich ein „Einzelticket“ für einen Spieltag herausgetrennt habe?

Deine Dauerkarte wird gesperrt und hat keine Berechtigung für diesen Spieltag, du kannst jedoch das erstellte „Einzelticket“ für den Zutritt verwenden und/oder weitergeben. Bitte beachte, dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden!

Wo finde ich mein erstelltes Einzelticket der digitalen Dauerkarte?

Logge dich in deinem Account unter „**Meine Tickets**“ ein. Hier werden alle deine Tickets nach Bestelleingang aufgelistet. Einzeltickets werden mit dem Merkmal „#Einzelticket (Dauerkarte)“ klassifiziert.

Wo finde ich eine Übersicht, welche Spiele ich bereits herausgetrennt (Einzelticket erstellt) habe?

Logge dich in deinem Account ein und wähle deine Dauerkarte unter dem Reiter „**Meine Dauerkarte**“ aus. Im Menüpunkt „**Einzelticket erstellen**“ sind die betreffenden Spiele ausgegraut.

Ich habe bereits mein Ticket im Ticketzweitmarkt angeboten und ich habe mich nun doch dafür entschieden mein Ticket privat weiterzugeben. Was muss ich tun?

Schließe dein Angebot im Ticketzweitmarkt, erstelle ein Einzelticket (siehe Beschreibung digitale Dauerkarte) und verschicke es an die gewünschte Person.

Das weitergeleitete Einzelticket kann kurzfristig doch nicht genutzt werden und ich möchte dieses daher noch in den Ticketzweitmarkt stellen. Was muss ich tun?

Kein Problem, du kannst ganz einfach dein abgetrenntes Einzelticket in den Ticketzweitmarkt stellen. (Reiter ReSale → Tickets anbieten).

Das weitergeleitete Einzelticket kann doch nicht genutzt werden, daher möchte ich meine Dauerkarte bzw. das Einzelticket selbst nutzen. Muss ich was tun oder nutze ich zum Eintritt einfach das Einzelticket?

Ein abgetrenntes Einzelticket kann jederzeit in „Mein Account“ heruntergeladen und selbst genutzt werden. Eine Mehrfachnutzung ist ausgeschlossen, der erste Scan führt zur Entwertung des Tickets.

Ich habe mein Handy am Spieltag vergessen oder mein Akku ist leer. Was kann ich tun?

Wende dich am Spieltag an eine der Ticketkassen (mit Stadionöffnung geöffnet), die sich an den Eingängen E1 bis E4 befinden. Bitte legitimiere dich als Dauerkarteneinhaber*in.

