DIGITALE DAUERKARTE

Rufe den <u>Ticket-Onlineshop für Heimspiele</u> auf deinem Smartphone/Desktop-PC auf und klicke auf "Mein Account".



Melde dich hier mit deinen Anmeldedaten an.





DIGITALE DAUERKARTE

Klicke auf den Reiter "Meine Dauerkarten".



Download deiner digitalen Dauerkarte.





1. Und so erstellst du ein Einzelticket:

Klicke auf die drei Punkte bei deiner digitalen Dauerkarte. Nun gehst du auf "Einzelticket erstellen" um ein Einzelticket aus deiner Dauerkarte zu erzeugen. Hierfür öffnet sich ein Pop-Up-Fenster.

| DAUERKARTEN- VERLÄNGERUNG 2 Tickets Imministration Imministration Imministration Imminis | ^ | DAUERKARTEN- VERLÄNGERUNG EUROPA PARK Staton EUROPA PARK Staton • Freiburg im B |
|---|--------------------------|---|
| KAT. 6 Nordtribüne N13 | : | Einzelticket erstellen |
| EIHE PLATZ 2 25 4 | BETRAG 79,00 € | REIH Apple Wallet Link kopieren 22 Google Wallet Link kopieren |
| REIS / ERMÄSSIGUNG ormalpreis | | Normalpreis |
| TICKET (DAUERKARTE) - xp76 IN BEA | RBEITUNG | #TICKET (DAUERKARTE) - xp76 IN BEARBEITU |
| Hinzufügen Hinzuf zu Apple = zu Go | ügen ogle | Hinzufügen Hinzufügen zu Apple zu Google Wollet |

2. Hier wird dir nochmal der Dauerkartenplatz angezeigt, für welchen du ein Einzelticket erzeugen kannst. Klicke auf "Bitte wählen", nun öffnet sich ein Drop-Down-Menü, wo du dein gewünschtes Spiel aussuchen kannst.

| Finzelticket erstellen | × | Bit |
|---|--|-----------|
| | 1300 | Sa Fre |
| Bitte wählen Sie eine Veranstaltu einer anderen Person den Zutritt möchten. Klicken Sie nach Ausw | ung, zu der Sie t ermöglichen vahl der | Sa Fre |
| Veranstaltung auf "Einzelticket e Zutritt zur gewählten Veranstalte noch mit dem Einzelticket mögli | erstellen". Der ung ist dann nur ich. | Sa Fre |
| KATEGORIE Kat. 6 | | Fr, Au |
| REIHE PLATZ BLOCK | | Fr, FS |
| Bitte wählen | | Fr, Bo |
| #TICKET | | Fr, Wo |
| Nach dem Erstellen des haben Sie mit der Dauer | Einzeltickets karte keinen | Fr, Ho |
| Zutritt mehr zur Veransta gewählten Datum. | altung am | Fr, Ba |
| | ellen | Fr, |

| Bitte wählen | ۲ |
|---|---|
| Sa, 24.08.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg - VfB Stuttgart | 0 |
| Sa, 14.09.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg - VfL Bochum 1848 | 0 |
| Sa, 28.09.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg - FC St. Pauli | 0 |
| Fr, 18.10.2024 - SC Freiburg - FC Augsburg | 0 |
| Fr, 01.11.2024 - SC Freiburg - 1. FSV Mainz 05 | 0 |
| Fr, 29.11.2024 - SC Freiburg - Borussia Mönchengladbach | 0 |
| Fr, 13.12.2024 - SC Freiburg - VfL Wolfsburg | 0 |
| Fr, 10.01.2025 - SC Freiburg - Holstein Kiel | 0 |
| Fr, 24.01.2025 - SC Freiburg - FC Bayern München | 0 |
| Fr, 07.02.2025 - SC Freiburg - 1. FC Heidenheim 1846 | 0 |
| PERSONAL REPORT AND A VEHICLE AND A RECORD IN THE WORLD. | |

Wenn du bereits ein Einzelticket erstellt hast, wird das Spiel im Drop-Dow-Menü ausgegraut und ist nicht auswählbar.

| Bitte wählen | \odot |
|---|------------|
| Sa, 24.08.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg - VfB Stuttgart | 0 |
| Sa, 14.09.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg - VfL Bochum 1848 | \bigcirc |
| Sa, 28.09.2024 15:30 Uhr - SC Freiburg - FC St. Pauli | 0 |
| Fr, 18.10.2024 - SC Freiburg - FC Augsburg | 0 |
| Fr, 01.11.2024 - SC Freiburg - 1. FSV Mainz 05 | 0 |
| Fr, 29.11.2024 - SC Freiburg - Borussia Mönchengladbach | 0 |
| Fr, 13.12.2024 - SC Freiburg - VfL Wolfsburg | 0 |
| Fr, 10.01.2025 - SC Freiburg - Holstein Kiel | 0 |
| Fr, 24.01.2025 - SC Freiburg - FC Bayern München | 0 |



3. Bitte wähle eine Veranstaltung, zu der du einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchtest. Klicke nach Auswahl der Veranstaltung auf "Einzelticket erstellen" und bestätige das indem du den Haken setzt. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.



4. Das erzeugte Einzelticket kannst du mit (A) "Hinzufügen zu Apple Wallet/Google Wallet" in deine eigene Wallet-App hochladen. Über (B) "Link kopieren", wird der Link in der Zwischenablage gespeichert. Diesen kopierten Link kannst du dann an andere Personen (z.B. per E-Mail, WhatsApp, etc.) verschicken, damit diese das Einzelticket in Ihrer Wallet-App abspeichern können.

| Kat. 6 | | | Kat. 6 | |
|---|---|--|--|---|
| REIHEPLATZBLOC2225Nord | ж dtribüne N13 | REIHE 22 | PLATZ 25 | BLOCK Nordtribüne N13 |
| Sa, 24.08.2024 15:30 Uh | r - SC Freiburç 🗸 | Sa, 2 | 4.08.2024 1 | 5:30 Uhr - SC Freiburç 🗸 |
| #TICKET | 7y32 | #TICK | ΈT | 7y3 |
| | rstellen | | | |
| Sie können das Ticket auf ihr Wallet laden oder die Fi kopieren" nutzen, um das T anderes Gerät oder eine ar weitereugeben. | diesem Gerät in unktion "Link Ticket an ein ndere Person | Sie kör ihr Wal kopierd andere weiterz | inen das Ti let laden og en" nutzen, s Gerät ode ugeben. | cket auf diesem Gerät in Jer die Funktion "Link um das Ticket an ein er eine andere Person |
| Hinzufügen = zu Apple Wallet | Link kopieren | | linzufügen zu Apple Wallet | Link kopieren |
| Hinzufügen | | | linzufügen | |



Wenn du über den Button "Hinzufügen zu (A) Google/ (B) Apple Wallet" klickst, öffnet sich das Ticket in deiner Wallet und du musst den Button "Hinzufügen" anklicken, um das Einzelticket in deiner Wallet abzuspeichern.

Bei (A) Google landet das Ticket direkt in der Wallet-App.

Bei (B) Apple, öffnet sich das Ticket in deinem Browser Safari. Hierbei musst du auf "Zulassen" klicken, um das Einzelticket in deiner Wallet abzuspeichern. Im Wallet muss du dann noch auf "Hinzufügen" klicken, damit es in der Wallet-App abgespeichert ist.



Wenn du auf "Link kopieren" klickst, wird der Link in deine Zwischenablage gespeichert, damit du diesen bequem weiterleiten kannst.

| EIHE PLATZ BLOCK | |
|--|---|
| 22 25 Nordtr | ribûne N13 |
| Sa, 24.08.2024 15:30 Uhr - | SC Freiburç 🗸 |
| TICKET | 7y32 |
| | |
| | |
| ie können das Ticket auf die Ir Wallet laden oder die Funl | esem Gerät in ktion ink |
| Sie können das Ticket auf die hr Wallet laden oder die Funl copieren" nutzen, um das Tic underes Gerät oder eine ande veiterzugeben. | esem Gerät in ktion "Link ket an ein ere Person |
| Sie können das Ticket auf die hr Wallet laden oder die Funi copieren" nutzen, um das Tic underes Gerät oder eine ande veiterzugeben. Hinzufügen | esem Gerät in ktion "Link ket an ein ere Person |
| Sie können das Ticket auf die hr Wallet laden oder die Funi kopieren" nutzen, um das Tic underes Gerät oder eine ander veiterzugeben. Hinzufügen servix John Berzy Abpel Bez/Hoberson Berzy Abpel Bez/Hoberson Berzy Abpel Bez/Hoberson Berzy Abpel Bez/Hoberson Berzy Abpel Bez/Hoberson Berzy Abpel Bez/Hoberson Bez/Hobers | esem Gerät in ktion "Link ket an ein ere Person Link kopieren |
| Sle können das Ticket auf die hr Wallet laden oder die Funi copieren" nutzen, um das Tic gerät oder eine ander veiterzugeben. Hinzufügen schlagen pri/Hongossa kardenaziona pri/Hongossa kardenaziona für die schlagen pri/Hongossa kardenaziona für die schlagen kardenaziona für die schlagen kardenaziona kardenaziona für die schlagen kardenaziona für die schlagen für die s | esem Gerät in ktion "Link ket an ein ere Person Link kopieren |



5. So sieht das weitergeleitete Einzelticket in der jeweiligen Wallet-App auf dem Smartphone aus.



Solltest du Fragen haben, so setze dich bitte mit uns unter karten@scfreiburg.com in Verbindung.



FAQ ZUR DIGITALEN DAUERKARTE

Was passiert mit meiner digitalen Dauerkarte nachdem ich ein "Einzelticket" für einen Spieltag herausgetrennt habe?

Deine Dauerkarte wird gesperrt und hat keine Berechtigung für diesen Spieltag, du kannst jedoch das erstellte "Einzelticket" für den Zutritt verwenden und/oder weitergeben. Bitte beachte, dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden!

Wo finde ich mein erstelltes Einzelticket der digitalen Dauerkarte?

Logge dich in deinem Account unter "Meine Tickets" ein. Hier werden alle deine Tickets nach Bestelleingang aufgelistet. Einzeltickets werden mit dem Merkmal "#Einzelticket (Dauerkarte)" klassifiziert.

Wo finde ich eine Übersicht, welche Spiele ich bereits herausgetrennt (Einzelticket erstellt) habe? Logge dich in deinem Account ein und wähle deine Dauerkarte unter dem Reiter "Meine Dauerkarte" aus. Im Menüpunkt "Einzelticket erstellen" sind die betreffenden Spiele ausgegraut.

Ich habe bereits mein Ticket im Ticketzweitmarkt angeboten und ich habe mich nun doch dafür entschieden mein Ticket privat weiterzugeben. Was muss ich tun?

Schließe dein Angebot im Ticketzweitmarkt, erstelle ein Einzelticket (siehe Beschreibung digitale Dauerkarte) und verschicke es an die gewünschte Person.

Das weitergeleitete Einzelticket kann kurzfristig doch nicht genutzt werden und ich möchte dieses daher noch in den Ticketzweitmarkt stellen. Was muss ich tun?

Kein Problem, du kannst ganz einfach dein abgetrenntes Einzelticket in den Ticketzweitmarkt stellen. (Reiter ReSale \rightarrow Tickets anbieten).

Das weitergeleitete Einzelticket kann doch nicht genutzt werden, daher möchte ich meine Dauerkarte bzw. das Einzelticket selbst nutzen. Muss ich was tun oder nutze ich zum Eintritt einfach das Einzelticket?

Ein abgetrenntes Einzelticket kann jederzeit in "Mein Account" heruntergeladen und selbst genutzt werden. Eine Mehrfachnutzung ist ausgeschlossen, der erste Scan führt zur Entwertung des Tickets.

Ich habe mein Handy am Spieltag vergessen oder mein Akku ist leer. Was kann ich tun?

Wende dich am Spieltag an eine der Ticketkassen (mit Stadionöffnung geöffnet), die sich an den Eingängen E1 bis E4 befinden. Bitte legitimiere dich als Dauerkarteninhaber*in.

